

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que deberá seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si se para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Informe de factibilidad previa a la Constitución Jurídica	Corresponde a una autorización que las operadoras deben obtener por parte de la EMOT, previo a la constitución jurídica dentro de la jurisdicción comercial, de una compañía o cooperativa ante el Organismo competente.	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de informe de factibilidad previa a la Constitución Jurídica y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Declaración juramentada realizada por los ciudadanos que pretendan formar la operadora de transporte en el cual se deberá especificar (razón social, socios, capital de los socios, acervo, administración, objeto social exclusivo). c) Para cooperativas los socios deberán tener autorizadas el tipo de licencia que la modalidad de transporte requiere. Para compañías los accionistas podrán registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente legalizado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Histórial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiere con puntos vigentes. d) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. e) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. f) Acta de nombramiento del representante legal (original). g) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal provincial. h) Archivos electrónicos con la lista de socios e inscritos en donde se nombren a pólizas y comoros electrónicos. i) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. j) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de factibilidad previa a la Constitución Jurídica.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
2	Concesión del Permiso de Operación	Thibo habilitante necesario para la operación de las compañías/cooperativas de transporte comercial, en el ámbito de las competencias, según la actividad económica y permite que realicen sus operaciones con normalidad	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de concesión del permiso de operación y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Documento que acredite la existencia jurídica de la Compañía o Cooperativa otorgado por la autoridad competente. c) Nómina de los socios otorgada por el/la Secretario/a de la Cooperativa (en caso de Cooperativas) o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). d) Para cooperativas los socios deberán tener autorizadas el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere. Para compañías los accionistas podrán registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente legalizado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Histórial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiere con puntos vigentes. e) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. f) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. g) Acta de nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente. h) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. i) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. j) Para todas las modalidades se solicitará la constatación de la flota vehicular, de acuerdo a las disposiciones que para el efecto define la EMOT DURÁN. k) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente (para compañías) o Registro de Directivos de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (para Cooperativas), según el caso. l) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. m) Dirección del local donde funcionarán las oficinas de la operadora. n) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. o) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Concesión del Permiso de Operación.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales comerciales	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
3	Renovación del Permiso de Operación	Thibo habilitante necesario para que una compañía o cooperativa de transporte comercial continúe dando el servicio.	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de renovación del permiso de operación y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Nómina de los socios otorgada por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). c) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. d) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. e) Para cooperativas los socios deberán tener autorizadas las categorías y el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere. Para compañías los accionistas podrán registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente legalizado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Histórial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiere con puntos vigentes. f) Copia legible de las matriculas de los vehículos que pertenecen a la operadora. g) Para todas las modalidades de transporte se solicitará la constatación de la flota vehicular, de acuerdo a las disposiciones que para el efecto define la EMOT DURÁN. h) Certificado de Resolución Técnica Vehicular. i) Todos los vehículos deben contar en el permiso de operación y poseer Resolución que lo habilita, emitida por el Organismo de tránsito competente. j) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente. k) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. l) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. m) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Renovación del Permiso de Operación.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales comerciales	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
4	Concesión del Contrato de Operación	Thibo habilitante necesario para la operación de las compañías/cooperativas de transporte público, en el ámbito de las competencias, según la actividad económica y permite que realicen sus operaciones con normalidad	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de concesión del contrato de operación y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Doc. que acredite la existencia jurídica de la operadora otorgado por la autoridad competente. c) Copia simple del Estatuto de Constitución con sus reformas, en caso de haberlas. d) Nómina de los socios otorgada por el/la Secretario/a de la Cooperativa (en caso de Cooperativas) o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). e) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. f) Para cooperativas los socios deberán tener autorizadas el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere. Para compañías los accionistas podrán registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente legalizado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Histórial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiere con puntos vigentes. g) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. h) Resultado aplica en caso de existir socios que no hayan participado en el proceso de constitución jurídica. i) Para vehículos usados: matricula y copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo conte con otro propietario), certificado de Resolución Técnica Vehicular y para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2010, deberá cumplir con lo establecido en el Art. 8 de la Resolución No. 11-DIR-2014-ANT, emitida por la ANT. j) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologado de acuerdo a la Resolución No. 081-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. k) Para todas las modalidades se solicitará la constatación de la flota vehicular, de acuerdo a las disposiciones que para el efecto define la EMOT DURÁN. l) Copia de la póliza de seguro vehicular vigente, con responsabilidad civil y contra daños a terceros (condiciones particulares). m) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente (para compañías) o Registro de Directivos de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (para Cooperativas), según el caso. n) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. o) Dirección del local donde funcionarán las oficinas de la operadora (hoja membretada). p) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. q) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Concesión del Contrato de Operación.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales públicos	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
5	Renovación del Contrato de Operación	Thibo habilitante necesario para que una compañía o cooperativa de transporte público continúe dando el servicio.	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de renovación del contrato de operación y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Nómina de los socios otorgada por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). c) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente de los socios. d) Declaración juramentada de cada socio respecto a no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decretativa de la LOTT/VS. e) Copia legible de las matriculas de los vehículos que pertenecen a la operadora. f) Para cooperativas de transporte los socios deberán tener autorizadas el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere. Para compañías los accionistas podrán registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiere o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente legalizado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Histórial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiere con puntos vigentes. g) Certificado de Resolución Técnica Vehicular. h) Todos los vehículos deben contar en el contrato de operación y poseer Resolución que lo habilita, emitida por el Organismo de tránsito competente. i) Copia de la póliza de seguro vehicular vigente, con responsabilidad civil y contra daños a terceros (condiciones particulares). j) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente (para compañías) o Registro de Directivos de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (para Cooperativas), según el caso. k) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. l) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. m) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Renovación del Contrato de Operación.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales públicos	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
6	Reforma de Estatutos	Thibo habilitante necesario para realizar cambios en el objeto social de una operadora constituida legalmente	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de reforma de estatutos y los requisitos establecidos en el formulario	a) Resolución de Constitución de la Compañía emitida por la Superintendencia de Compañías e inscrita en el Registro Mercantil o de la Propiedad (para Compañías); Resolución de Constitución de la Cooperativa emitida por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (para Cooperativas). b) Copia de cédula y póliza de votación actualizada del representante legal y nombramiento registrado en la Superintendencia de Compañías y el Registro Mercantil o Registro de la Propiedad - según sea el caso (para Compañías) o Registro de Directivos de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (para Cooperativas). c) Proyecto de Minuta: Especificación clara de la reforma. d) Acta de Junta General con la aceptación de todos los socios de la reforma de estatutos. e) Acta de Junta General con la aceptación de todos los socios de la reforma de estatutos. f) Reseña de nombre emitido por la entidad competente (para el caso de reforma de razón social).	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	375	60 días	Transportistas intracomerciales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%
7	Incremento de Cupo	Documento necesario para habilitar unidades de acuerdo a la demanda insatisfecha determinada, una para mantener el equilibrio entre la oferta y demanda	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de incremento de cupo y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Carta de deshabilitación voluntaria. c) Thibo de deshabilitación no debe tener gravamen (si es el mismo dueño no requiere este requisito) d) Copia de matrícula vigente y nombre del socio. e) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrada y vigente. f) Copia de cédula y copia del certificado de votación vigente del representante legal. g) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. h) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Incremento de Cupo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe Médico de factibilidad y resolución. 3. Pasa al área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	60 días	Transportistas intracomerciales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C13 y C12 del Cantón Durán - 04250280 ext. 244	Ventanilla, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gub.ec/links/habilitacion-operador-de-transporte-comercial		0	0	0%

8	Habilitación vehicular	Se denomina al proceso que se lleva a cabo para habilitar un vehículo en un permiso/contrato de operación, siempre que el habilitado no tenga tipo y haya estado habilitado con anterioridad en dicho permiso/contrato de operación	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de habilitación vehicular y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página de dominio web de la EMOT DURAN. b) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del socio. c) Certificado de SODIO ACTIVO otorgado por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). d) Resolución que respalda el cupo pendiente por habilitar en el permiso o contrato de operación vigente. e) Para vehículos usados: copia de matrícula o copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo corresponda con otro propietario), copia del certificado de Revisión Técnica Vehicular, para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2015, deberá cumplir con los requerimientos establecidos en el Art. 8 de la Resolución No. 115-DIR-2014-ANT, emitida por la Agencia Nacional de Tránsito. f) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologada de acuerdo a la Resolución No. 085-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. g) En el caso de que el vehículo entrante haya sido de servicio público debe presentar resolución de deshabilitación emitida por el Organismo competente. h) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. i) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. j) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. k) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Habilitación de Vehículo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de habilitación. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	8	0	100
9	Deshabilitación vehicular	Es el proceso mediante el cual un vehículo con placa de alquiler deja de constar dentro del permiso/contrato de operación, por haber sido un plazo para la habilitación de otra unidad.	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de deshabilitación vehicular y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página de dominio web de la EMOT DURAN. b) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del socio. c) Certificado de SODIO ACTIVO otorgado por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), o por la Superintendencia de Compañías (en caso de Compañías). d) Resolución que respalda el cupo pendiente por habilitar en el permiso o contrato de operación vigente. e) Para vehículos usados: copia de matrícula o copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo corresponda con otro propietario), copia del certificado de Revisión Técnica Vehicular, para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2015, deberá cumplir con los requerimientos establecidos en el Art. 8 de la Resolución No. 115-DIR-2014-ANT, emitida por la Agencia Nacional de Tránsito. f) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologada de acuerdo a la Resolución No. 085-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. g) En el caso de que el vehículo entrante haya sido de servicio público debe presentar resolución de deshabilitación emitida por el Organismo competente. h) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. i) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. j) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. k) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Deshabilitación de Vehículo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de deshabilitación. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	0	0	0
10	Cambio de Socio con Habilitación de Vehículo	Es el cambio que se da con un socio/accionista que ha realizado una deshabilitación de vehículo por otro socio/accionista que va a habilitar un vehículo	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de cambio de socio con habilitación de vehículo y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente de los socios. c) Copia de renuncia voluntaria del socio saliente, certificada por el secretario de la operadora de transporte. En caso de muerte del socio, copia del acta de defunción, posesión efectiva de dominio y poder especial que faculta para la administración de los bienes del difunto a uno de los herederos. d) Acta de aceptación del nuevo socio certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (para cooperativas) o certificado de SODIO ACTIVO, para el socio entrante, otorgado por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), y para las compañías, nómina de accionistas emitida por la Superintendencia de Compañías, en donde conste el nuevo socio. e) Declaración juramentada del socio entrante respecto de no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decimotercera de la LOTTSTV. f) Resolución que respalda el cupo pendiente por habilitar en el permiso o contrato de operación vigente. g) Para vehículos usados: matrícula o copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo corresponda con otro propietario), certificado de Revisión Técnica Vehicular y para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2015, deberá cumplir con los requerimientos establecidos en el Art. 8 de la Resolución No. 115-DIR-2014-ANT, emitida por la Agencia Nacional de Tránsito. h) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologada de acuerdo a la Resolución No. 085-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. i) En el caso de que el vehículo entrante haya sido de servicio público debe presentar Resolución de deshabilitación emitida por el Organismo competente. j) Para cooperativas de transporte el socio deberá tener autorizada el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera. Para compañías de accionistas podrá registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente registrado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Historial Laboral del IESS, que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiera. k) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. l) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. m) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. n) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Cambio de Socio con Habilitación de Vehículo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de cambio de socio y habilitación. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	1	0	100
11	Cambio de Socio y Vehículo	Es el proceso en el cual se deshabilita un socio/accionista con su vehículo y se habilita otro socio/accionista con su respectiva unidad, sin observarse de no incrementarse el parque automotor de servicio público/comercial	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de cambio de socio y vehículo y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente de los socios. c) Copia de renuncia voluntaria del socio saliente, certificada por el secretario de la operadora de transporte. En caso de muerte del socio, copia del acta de defunción, posesión efectiva de dominio y poder especial que faculta para la administración de los bienes del difunto a uno de los herederos. d) Acta de aceptación del nuevo socio certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (para cooperativas) o certificado de SODIO ACTIVO, para el socio entrante, otorgado por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), y para las compañías, nómina de accionistas emitida por la Superintendencia de Compañías, en donde conste el nuevo socio. e) Para cooperativas de transporte el socio deberá tener autorizada el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera. Para compañías de accionistas podrá registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente registrado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Historial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiera. f) Declaración juramentada del socio entrante respecto de no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decimotercera de la LOTTSTV. g) Vehículo que sale: si el vehículo es chatarrizado, adjuntar copia de acta de chatarrización y certificado emitido por la empresa chatarrizadora. Si el vehículo que sale se halla en operación, operadora, conductor o otro operador, copia de denuncia en la Fiscalía y billetes por el organismo correspondiente. Si cambia por siniestro, copia del informe de la aseguradora. h) Vehículo que ingresa: debe encontrarse dentro del período de vida útil de acuerdo a lo establecido en el Art. 64.1 de la Resolución No. 070-DIR-2015-ANT, del 22 de octubre de 2015, Reglamento Relativo a los Procesos de la Revisión de Vehículos a Motor, reformada mediante Resolución No. 082-DIR-2015-ANT, del 18 de noviembre de 2015. i) Para vehículos usados: copia de matrícula o copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo corresponda con otro propietario), certificado de Revisión Técnica Vehicular y para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2015, deberá cumplir con los requerimientos establecidos en el Art. 8 de la Resolución No. 115-DIR-2014-ANT, emitida por la Agencia Nacional de Tránsito. j) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologada de acuerdo a la Resolución No. 085-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. k) En el caso de que el vehículo entrante haya sido de servicio público, debe presentar resolución de deshabilitación emitida por el Organismo competente. l) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. m) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. n) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. o) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Cambio de Socio y Vehículo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de cambio de socio y vehículo. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	0	0	0
12	Cambio de Socio	Es el proceso mediante el cual se deshabilita un socio/accionista y se habilita otro socio/accionista dentro de un permiso/contrato de operación	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de cambio de socio y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Copia del certificado de votación vigente de los socios. c) Copia de renuncia voluntaria del socio saliente, certificada por el secretario de la operadora de transporte. En caso de muerte del socio, copia del acta de defunción, posesión efectiva de dominio y poder especial que faculta para la administración de los bienes del difunto a uno de los herederos. d) Acta de aceptación del nuevo socio certificada por el Secretario de la Operadora de Transporte (para cooperativas) o certificado de SODIO ACTIVO, para el socio entrante, otorgado por el/la Secretario/a de la Cooperativa (para Cooperativas), y para las compañías, nómina de accionistas emitida por la Superintendencia de Compañías, en donde conste el nuevo socio. e) Para cooperativas de transporte el socio deberá tener autorizada el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera. Para compañías de accionistas podrá registrar el tipo de licencia de conducir que la modalidad de transporte requiera o en caso de no poseer licencia de conducir o estar inhabilitado para conducir, debe adjuntar copia del contrato de trabajo del conductor, debidamente registrado en el Ministerio del Trabajo y Aviso de Entrada e Historial Laboral del IESS, el que deberá poseer licencia de conducir del tipo que la modalidad de transporte requiera. f) Declaración juramentada del socio entrante respecto de no encontrarse inmerso en las inhabilidades contempladas en la Disposición General Decimotercera de la LOTTSTV. g) Vehículo que ingresa: debe encontrarse dentro del período de vida útil de acuerdo a lo establecido en el Art. 64.1 de la Resolución No. 070-DIR-2015-ANT, del 22 de octubre de 2015, Reglamento Relativo a los Procesos de la Revisión de Vehículos a Motor, reformada mediante Resolución No. 082-DIR-2015-ANT, del 18 de noviembre de 2015. h) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. i) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. j) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. k) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Cambio de Socio.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de cambio de socio. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	1	0	100
	Cambio de Vehículo	Mediante este proceso, los socio/accionistas inmatriculados en un permiso/contrato de operación pueden hacer la renovación de sus vehículos, los e) se permite reemplazar un vehículo por otro vehículo con menor antigüedad	1. Entregar un expediente que incluya el formulario de solicitud de cambio de vehículo y los requisitos establecidos en el formulario.	a) Formulario de solicitud descargable en la página institucional. b) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del socio. c) Vehículo que sale: si el vehículo es chatarrizado, adjuntar copia de acta de chatarrización y certificado emitido por la empresa chatarrizadora. Si el vehículo que sale se halla en operación, operadora, conductor o otro operador, copia de denuncia en la Fiscalía y billetes por el organismo correspondiente. Si cambia por siniestro, copia del informe de la aseguradora. d) Vehículo que ingresa: debe tener vida útil de acuerdo a lo establecido en el Art. 64.1 de la Resolución No. 070-DIR-2015-ANT, del 22 de octubre de 2015, Reglamento Relativo a los Procesos de la Revisión de Vehículos a Motor, reformada mediante Resolución No. 082-DIR-2015-ANT, del 18 de noviembre de 2015. e) Vehículo que ingresa: debe encontrarse dentro del período de vida útil de acuerdo a lo establecido en el Art. 64.1 de la Resolución No. 070-DIR-2015-ANT, del 22 de octubre de 2015, Reglamento Relativo a los Procesos de la Revisión de Vehículos a Motor, reformada mediante Resolución No. 082-DIR-2015-ANT, del 18 de noviembre de 2015. f) Para vehículos usados: copia de matrícula o copia del contrato de compra venta notariado y registrado (en caso de que el vehículo corresponda con otro propietario), certificado de Revisión Técnica Vehicular y para vehículos con año de fabricación igual o menor al 2015, deberá cumplir con los establecidos en el Art. 8 de la Resolución No. 115-DIR-2014-ANT, emitida por la Agencia Nacional de Tránsito. g) Para vehículos nuevos: copia certificada de la factura de compra del vehículo o proforma, debe estar homologada de acuerdo a la Resolución No. 085-DIR-2015-ANT, del 29 de octubre de 2015. h) En el caso de que el vehículo entrante haya sido de servicio público, debe presentar resolución de deshabilitación. i) Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. j) Copia de débito y copia del certificado de votación vigente del representante legal. k) Copia del Registro Único de Contribuyentes RUC de la operadora. l) Posterior a la validación y aceptación de la documentación, deberá presentar comprobante de pago de la Tasa por emisión de Resolución de Cambio de Vehículo.	1. Se revisa el cumplimiento de requisitos. 2. Se elabora informe técnico de cambio de vehículo. 3. Pasa a área jurídica para su revisión. 4. Pasa a la Gerencia General para la firma y notificación.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00	110	30 días	Transportistas intracomunales públicos y comerciales	Se atiende en la oficina única ubicada en las instalaciones municipales de Durán.	Cdla. Abel Gilbert III Bloque C11 y C12 del Centro Durán - 04259280 ext. 244	Ventana, oficina, página web, correo electrónico	No	http://www.gub.ek.gob.ec/Inicio_habilitacionvehiculo	0	0	0

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/06/2018					
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												SECRETARÍA TÍTULOS HABITANTES Y MATRICULACIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												LCD. STEFAN ANDREA SOLANO CAMPOS					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												stefan@ecgub.ek.gob.ec					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(593) 4 252280 EXTENSIÓN 238					